



# KALEVERA HOTEL ON ODA

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ



# İÇİNDEKİLER

- SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM POLİTİKASI
- ÇEVRE POLİTİKASI
- RİSK ANALİZİ PLANI
- KURUM İÇİ PERSONEL EĞİTİM ve SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARI
- ÇEVRE ve ATIK YÖNETİMİ
- ENERJİ YÖNETİMİ
- SU YÖNETİMİ
- KİMYASAL YÖNETİMİ
- SATIN ALMA ve SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
- YEREL EKONOMİLERE KATKIMIZ
- YEREL ÇEVRENİN KORUNMASI ve KÜLTÜREL MİRAS
- DOĞAL HAYATI ve HAYVAN HAKLARINI KORUMA
- MİSAFİRLERİMİZ
- İSTİHDAM

# SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM POLİTİKASI

Sürdürülebilirlik çalışmaları; çevreye, insana , doğaya , kültürel mirasa ve hatta gelecek nesillere gösterilen saygıdır. Bilinçli hareket etmek ve bu konuda örnek olarak etrafımızı da bilinçli hale getirebilmek en büyük arzumuzdur. Sürdürülebilirlik bireysel olarak başlar ancak toplumsal olarak hareket edilirse büyük etkileri olur.

Turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının toplumsal, çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz.

Çocuklarımıza, torunlarımıza, gelecek nesillere daha iyi şartlarda yaşanabilir bir dünya bırakmak istiyoruz. Bu doğrultuda karbon ayak izi ve çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekte ve raporlamak suretiyle de her zaman geliştirmeye ve ölçülebilir olmasını planlıyoruz.



DOĞAYA ve ÇEVREYE SAYGI

## Politikamız gereği;

- Ülkemizde yürürlükte olan çevre ile ilgili yayımlanmış olan kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyarak tüm gereklilikleri yerine getiririz.
- Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken çevreye olan etkilerimizi tespit eder, olumsuz etkileri, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız.
- Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmeye gayret ederiz.
- Çevre bilinci ve sosyal sorumluluklarımızı sadece personelimiz değil; misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve tüm iş ortaklarımızın da benimsenmesini sağlamaya çalışırız.
- Faaliyetlerimizi yürütürken misafir ve çalışanlarımızı meydana gelebilecek yaralanmalardan, hastalıklardan korumak ve iyi çalışma koşulları sağlamak için gerekli önlemleri alır ve uygularız.
- Yerel istihdamı arttırmak adına personelimizi bulunduğumuz bölgeden seçer ve yerli tedarikçilerle çalışmaya özen gösteririz.
- Mümkün olduğunca kendi personelimizi yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi personelimizi yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlarız.
- Sürdürülebilirlik yaklaşımının ana unsurlarından biri personellerin eğitilmesi kapsamında oryantasyon eğitimlerimizde enerji ve su tasarrufu, atıkların geri dönüşümü, çevre bilinci, sosyal haklar, doğal yaşamın korunması, turistik yerleri ve kültürel zenginliğin korunması vb. konulara değinerek personellerimizi sürdürülebilirliğin destekçisi haline getiririz.
- Doğal miras ile biyoçeşitliliğin korunmasına yardımcı olmak ve doğal yaşamı koruyarak zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alırız.

İzleme ve ölçme sistemimizi etkin şekilde kullanarak, sürekli iyileştirmelerle amacımıza en kısa sürede ulaşmak mümkün olacaktır.

# ÇEVRE POLİTİKASI

Çevremizi korumak ve sürekliliğini sağlamak için tüm çevre yasa ve yönetmenliklerine uyarak çevresel etkilerimizi kontrol altına tutmak ve bu etkileri minimize ederek çevresel performansımızı sürekli iyileştirmek ve çevre duyarlılığımızın gereklerini yerine getirerek gelecek kuşaklara yaşanabilir bir doğa bırakmak amacımızdır.

Çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına çevresel etkilerimizi kontrol altında tutmak ve bunun için belirlediğimiz hedefleri sürekli geliştirmek önceliğimizdir.



DOĞAYA ve ÇEVREYE SAYGI

## Politikamız gereği,

- Çevre mevzuatı uyarınca tüm yükümlülüklerimizi yerine getirmek,
- Tesisin işletimi sırasında tüm çevresel etkileri göz önünde bulundurarak yeşili korumak ve doğa ile uyumlu yaşamak,
- Çevre kirliliği oluşturulabilecek durumlar için riskleri belirlemeyi ve bu riskleri azaltmak için gerekli tedbirleri alarak çevre kirliliğini önlemek,
- Doğal kaynakların korunmasını ve etkin kullanılmasını sağlamak,
- Tesisin işletilmesi sırasında oluşan atıkları azaltılmak, geri dönüştürülmek ve tekrar kullanılması konularında gerekli hassasiyeti göstermek,
- Çevresel, tarihi ve kültürel değerlerinin korunması için gerekli destek sağlamak,
- Ürünlerin satın alması yapılırken satın alma prosedüründe belirtilmiş olan çevre dostu ve sürdürülebilir çevreyi destekleyen tedarikçiler ile işbirliği yapılırken; çevre dostu ürünlerin satın alınmasına önem vermek,
- Misafir ve personel alanlarına sıfır atık kutuları koyarak geri dönüşümlü atıkları ayrıştırıp doğaya geri kazandırmak,
- Atıkların geri dönüşüm aşamasına kadar takibini yapmak,
- Geri dönüştürülmüş ürün kullanımını arttırmaya özen göstermek,
- Personelimizi tehlikeli kimyasalların dökülmesi durumunda alacakları tedbirler konusunda eğitmek,
- Çevresel sorumluluklarımız konusunda tüm personelimizi ve misafirlerimizi bilinçlendirerek katılımlarını sağlamak,
- Müşteri memnuniyeti ile çevresel performansımızı sürekli iyileştirmesi yönünde çevre yönetim sistemimizi sürdürülebilirlik yaklaşımıyla sürekli geliştirmek, uygulamalarını yaşam tarzı haline getirmek hedeflerimizdir.

# ÇEVRE ve ATIK YÖNETİMİ

Rekabet gücünü arttırmak için, dögüsel ekonomiye geçmek, israfı önlemek, çevreyi korumak, kirliliğı önlemek, halkın duyarlılığını arttırmak, çevre dostu yaşam tarzını benimseterek geleceğimize katkı sunmak için “Sıfır Atık” diyerek otellerimizde tüm operasyonel departmanlarda bir dizi atık azaltma programı yürütmekteyiz.

- Otelimiz atık yönetim planlarına sadık kalarak “Sıfır Atık Belgesi” almaya hak kazanmıştır.
- Tüm departmanlarda ambalaj atıkları, tehlikeli atıklar, organik atıklar, atık yağlar ve piller ayrı olarak toplanmakta, otel içlerinde mevzuatlara uygun olarak tanımlanmış geçici depolama alanlarında tutulup lisanslı ve izinli firmalar tarafından toplatılarak ilgili ayrıştırma geri dönüştürme tesislerine gönderilmektedir.
- Restaurant, Oda ve diğer servis departmanlarındaki bütün kağıt menüler kaldırılmış, olup tamamında QR (dijital menüye geçiş yapılarak kağıt israfının önüne geçilmiştir.



# RİSK ANALİZİ PLANI

Hotelimizde var olan ya da dışarıdan gelebilecek tehlikelerin belirlenmesi, bu tehlikelerin riske dönüşmesine yol açan faktörler ile tehlikelerden kaynaklanan risklerin analiz edilerek tespit edilmesi ve kontrol tedbirlerinin oluşturulması amacıyla yapmış olduğumuz çalışmalar neticesinde riskleri belirleyerek kabul edilebilir seviyeye indirebilmek ve muhtemel risklerle ilgili kontrol tedbirlerinin alınmasına ilişkin yöntem ve esasları oluşturduk.

Bu bağlamda çalışan güvenliği, misafir güvenliği ve iş yeri güvenliği oluşturmak amacıyla çalışan personellerimiz için eğitimler, operasyonel mükemmellik adına da yasal mevzuatlara uygun çeşitli aksiyonlar alarak uygulamaya başladık.



**KALEVERA**  
HOTEL

# KURUM İÇİ PERSONEL EĞİTİM ve SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARI

Tüm personellerimiz için, iş güvenliği, hijyen eğitimi, yangın eğitimi, ilk yardım eğitimi, sıfır atık bilgilendirilmeleri, karbon ayak izi, sürdürülebilir turizm ile ilgili sunumlar, Diversey'den kullandığımız tüm kimyasal ürünler için bilgilendirmeler yapılmıştır.

- ✓ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLE İLGİLİ EĞİTİM VERİLDİ VE KAYITLARI TUTULDU.
- ✓ PERSONEL EĞİTİM PLANI ÇIKARTILDI.
- ✓ EĞİTİM SUNUMLARI YAPILDI.
- ✓ ATIK VE GERİ DÖNÜŞÜM İLE İLGİLİ BİLGİLENDİRMELER YAPILDI.
- ✓ ENERJİ TÜKETİMİNİN AZALTILMASINA YÖNELİK EĞİTİMLER VERİLDİ.
- ✓ PERSONEL KARBON AYAK İZİNİN MİNİMUMA İNDİRİLMESİ İÇİN SUNUMLAR VE EĞİTİMLER YAPILDI.
- ✓ HİJYEN EĞİTİMİ
- ✓ İLK YARDIM EĞİTİMİ
- ✓ SIFIR ATIK EĞİTİMİ
- ✓ İŞ GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ
- ✓ YANGIN EĞİTİMİ
- ✓ DIVERSEY KİMYASAL ÜRÜN EĞİTİMİ

# ENERJİ YÖNETİMİ

İşletmemizde Sürdürülebilir Turizm bilincini oturtmak aynı zamanda ciddi masraf kalemleri olarak karşımıza çıkan elektrik, su ve doğalgaz tüketimlerimizi azaltabilmek dolayısıyla Enerji Tasarrufu sağlayabilmek adına;

- Periyodik olarak personellerimizle konunun önemine ilişkin toplantılar düzenlendi.
- Misafirlerimiz için Oda içi ve Genel Mahallerde yazılı ve görsel bilgilendirmeler hazırlandı.
- Su akışına hava katarak suyu damlacıklar haline çeviren musluklara takılan perlatörler kullanılarak su tasarrufu amaçlandı.
- Otel genelinde aydınlatmalarda LED ( Light - Emitting Diode ) tercih edildi.
- İçme ve kullanma amaçlı su hazırlanmasını sağlayan arıtma sistemleri kurduk.
- Sözleşmeli olduğumuz firmadan da destek alarak, temizlik, çamaşır vs. hizmetlerimizi daha verimli hale getirebilmek adına eğitimler düzenlendi.
- Çamaşırhaneye yeterli suya yeterli miktarda kimyasal katabilmek ve doğru yıkama yapılmasını sağlamak adına dozajlama sistemi kuruldu.
- Bazı kısımlarda Elektrikli ısıtıcılardan kurtularak, sudan aldığı ısıyı dışarı üfleyen fan coiller ile ısıtma işlemine geçtik.

Tüm bu tedbir adımlarımız sonucunda ölçülebilir sonuçları almak adına takip çizelgeleri oluşturarak tasarruf miktarlarımızı kayıt altına alıyoruz.



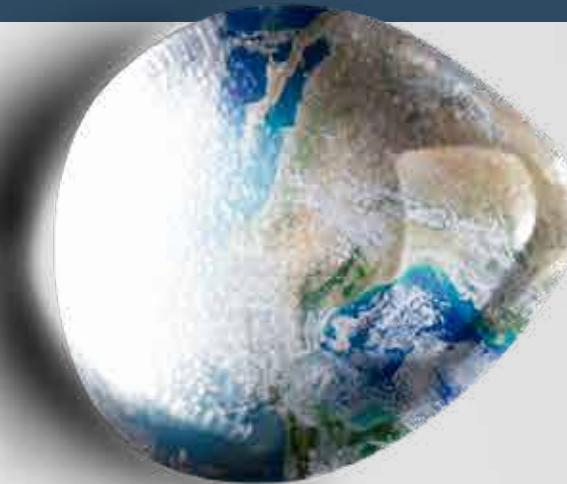
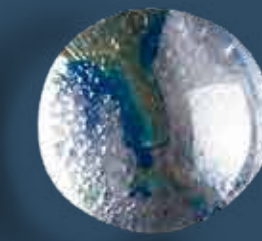


# SU YÖNETİMİ

Sürdürülebilir kalkınma için en önemli yaşam kaynaklarından biri belki de en önemlisi sudur. Maalesef son yüzyılda dünya nüfus artışının iki katı su tüketiminin olduğunu biliyoruz. Bu hızlı tüketim kaynaklardan yararlananlara eşit fırsatlar ve yararlar sağlayacak şekilde sürdürülebilir özelliklere sahip değildir. Tüm bu gelişmeler sonucunda ileri yıllarda yaşanacak su krizleri maalesef kaçınılmaz olacaktır.

Suyun sürdürülebilir yönetimi doğadaki tüm su kaynaklarının bizden sonraki nesiller için herhangi bir kısıtlamaya gerek kalmaksızın hem günümüz hem de gelecekte en iyi koşullarda tüketiminin sağlanmasıdır.

İşletme olarak suyun herhangi bir plan dahilinde olmadan israf edilerek kullanımının ilerisi için ciddi tehditler oluşturduğunu ve su kaynaklarının ne kadar değerli olduğunu farkındayız. Gereğinden fazla kullanımı önlemek için daha fazla öğrenerek ve öğretmek çalışmalarımıza devam ediyoruz. Almış olduğumuz tedbirleri gözlemliyor ve çok daha iyilerini yapabilmek adına kayıt altına alıyoruz.



# KİMYASAL YÖNETİMİ

Kimyasal kullanımı söz konusudur. Kimyasalların kullanımının mümkün olduğunca en aza indirilmesi için ve kazara dökülmeyi önlemek için her türlü özen gösterilmektedir.

Kimyasalları kullanması gereken çalışanlar uygun şekilde eğitilir ve Kişisel Koruyucu Ekipmanlar sağlanır.

Kimyasal depolarımızda çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmıştır ve yönetmeliklere, kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına uygun şekilde depolama yapılmaktadır. Mümkün oldukça konsantre ürünler tercih edilmektedir. Otomatik dozaj sistemi mümkün olan tüm alanlarda dezenfeksiyon için minimum miktarda kimyasal kullanılmaktadır. Haşere mücadele için hizmet aldığımız firmalardan kullandıkları ilaçların izin ve ruhsatlarını istiyor, insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduklarından ve uygun dozlarda kullandıklarından emin oluyoruz.





YAŞAMI VE UMUDU YEŞERTME VE DAHA YEŞİL BİR DÜNYA İÇİN  
FİDAN BAĞIŞINDA BULUNUYORUZ.

# SATIN ALMA ve SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Satın alımların mümkün oldukça ve uygun kaynaklar buldukça tesislere yakın yerlerden yapılması, tedarikçilerin teslimat sırasında CO2 salınımlarının azaltılmasıyla çevreye etkilerinin azaltılmasına katkı sunmayı hedefliyoruz.

Bağlantı Anlaşmalı Alımlarda, Bireysel Toplu Malzeme ve Hizmet Alımı (İşletme Bazlı Toplu Alım) ve Perakende Malzeme ve Hizmet alımlarında malzeme seçimi yapılırken; yakıtlar, kimyasallar, zararlı mücadele ilaçları, her türlü fosil yakıtı tüketen araç ve ekipmanlar, elektrikli aletler, sarf malzemeleri, plastik malzemeler ve inşaat malzemelerinin çevreye duyarlı olması, gerekli izin ve sertifikalarının olması, enerji verimlilik sınıfları dikkate alınır.

## SATIN ALMADA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- Sürdürülebilir ürün temin eden tedarikçiler tercih edilir.
- Yakın bölgedeki tedarikçiler.
- İzlenebilir olanlar.
- Daha az ambalajla teslim edilenler.
- Sürdürülebilir şekilde üretilmiş olanlar.
- Enerji ve su tasarrufu sağlayanlar.

Yaşayan kültürel miras ve geleneklerin sadece mutfakta değil, mobilyalarda, dekorasyonda, etkinlikler ve diğer hizmetlerde belirgin olması için satın alımları ve sözleşme süreçlerini gözden geçiriyor, bölgeden yapılan satın almaların ölçülüp yönetilmesi, arttırmak için pazar içindeki yerel satıcıların belirlenmesi adına başlattığımız çalışmalarla ve görevlendirdiğimiz personellerle yerel satın alım oranımızı arttırmayı hedefliyoruz.



# YEREL EKONOMİYE KATKIMIZ

Sürdürülebilir turizmin geliştirilmesinde ve doğru yönetilmesinde paydaş iş birliği ve ortaklığına başvurulması önemli bir gerekliliktir. Yerel halkın katılımı ve desteğinin oldukça önemli olduğunun farkındayız.

Turistik ürünlerin ve bölgenin gastronomi alanında zenginliğinin yani yöresel yiyeceklerin sürdürülebilir turizme etkisinin oldukça fazla olduğunun da bilincindeyiz.



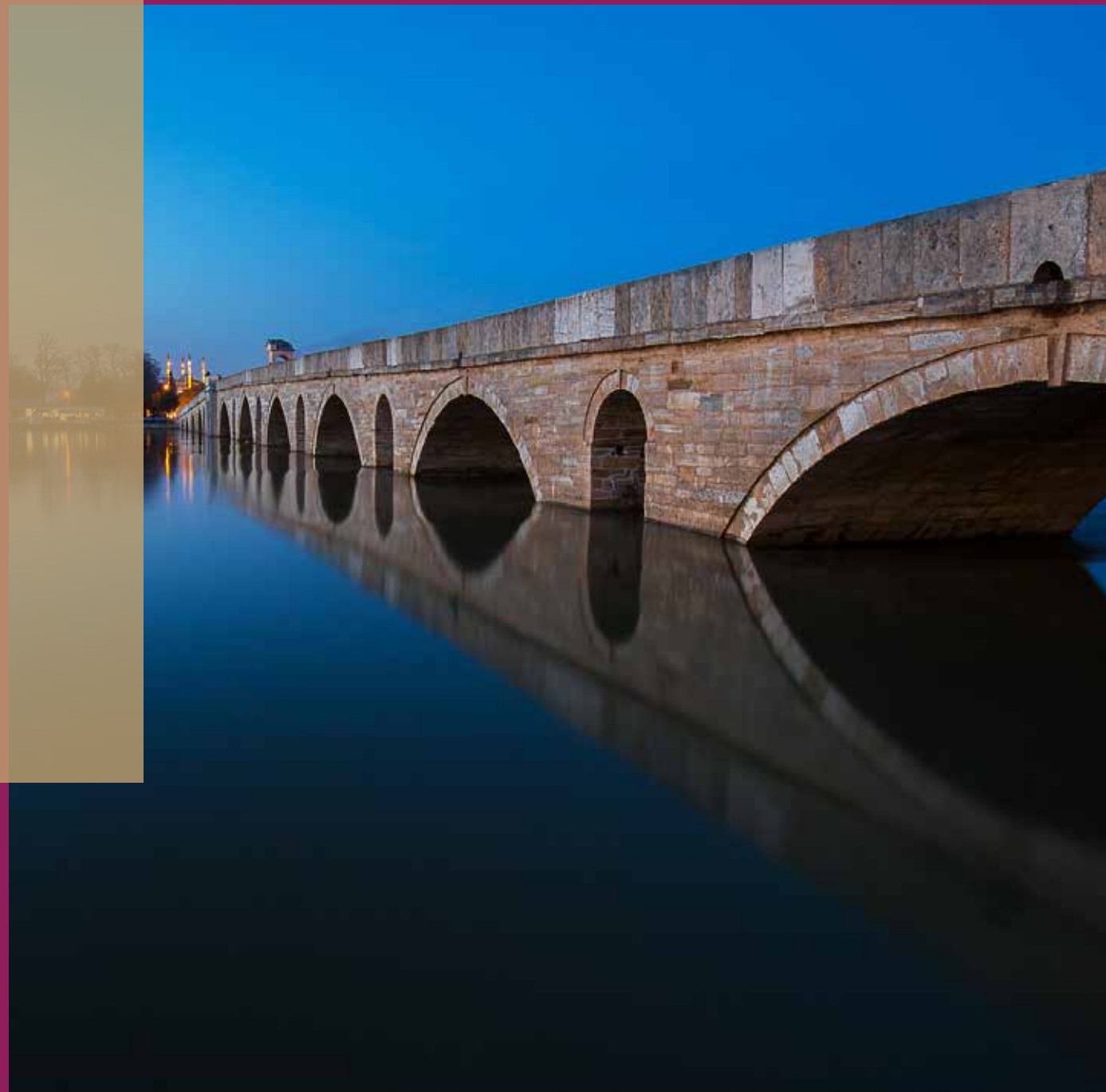
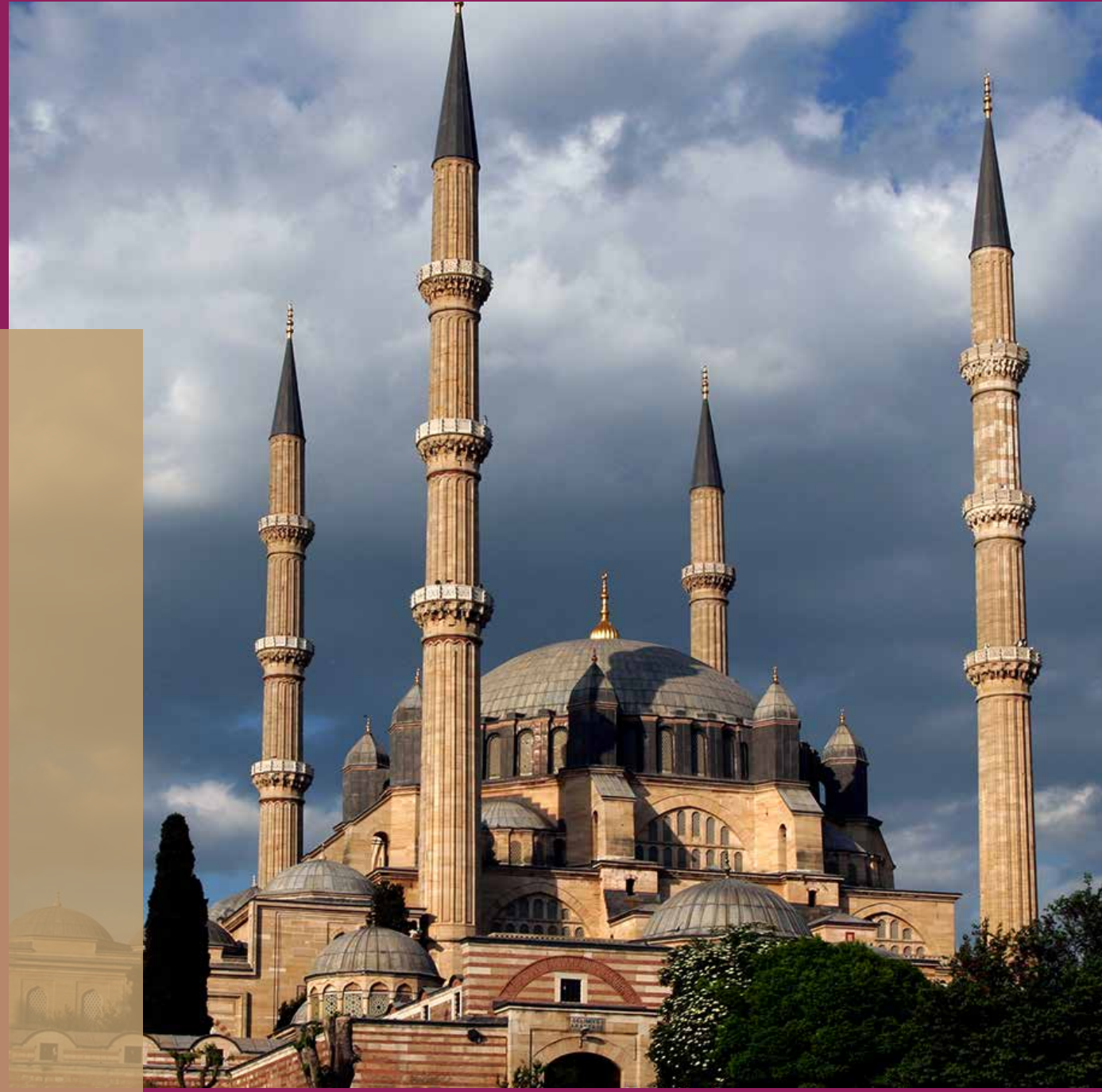
DOĞAYA ve ÇEVREYE SAYGI

## Politikamız gereği,

- Şirket yönetim ve mali yapısına uygun tedarikçilerden satın alımlar gerçekleştirilmektedir.
- Tüm yasal düzenlemelere uyum sağlayan tedarikçiler ile çalışmaktayız.
- Tedarikçilerimizle işbirliği yaparak en çok tükettiğimiz malların sosyal ve çevresel risklerini değerlendirir, satın alma karar sürecimizde sosyal ve çevresel kriterleri de göz önünde bulundurmaktayız.
- İşletmemizde elektrikli cihaz alımlarında düşük enerji ile çalışan aletler tercih edilmektedir.
- Bu doğrultuda tedarikçilerimizin tamamına yakını yerel üreticiler ve tedarikçiler oluşturuyoruz.
- Kahvaltılık ürünlerimizde bölgemize özel ürünler öne çıkartılacak haliyle sergiliyoruz.
- Yöresel şarapları ön plana çıkartarak satışlarını arttırmak suretiyle üreticilerimizi destekliyoruz.

# YEREL ÇEVRENİN KORUNMASI ve KÜLTÜREL MİRAS

İşletme olarak geçmişimiz, tarihimiz, bilimsel ve kültürel birikimimizin sürekliliğini sağlayabilmek bizler için önemlidir. Destinasyonumuzun başarısı, bölgelerimizi şekillendiren ve yaşayan kültürle, geleneklerle ve insanlarla doğrudan ilgilidir. Bu sosyal yönle saygı duymak ve değer vermek, çalışma arkadaşlarımız ve konuklarımız tarafından öğrenilmesine katkı sunmak önceliklerimiz arasındadır. Turizmin destinasyona getirdiği faydalardan, tüm nüfusun yararlanmasını istiyoruz. Bunun için çevremizdeki kültürel mirasımızı tüm misafirlerimize tanıtabilmek adına, lobimizde oluşturduğumuz QR kodlu dijital tanıtım kanallarıyla, otel içi info ve TV'lerde ve Misafir İlişkileri çalışanları üzerinden bölgesel bilgiler paylaşmaktayız.





## SANATI ve SANATÇIYI DESTEKLİYORUZ

Sanatın sürdürülebilirliği anlamak sanatı anlamaktan geçer. Sanat; İnsana ait duygu, deneyim ve mesajları sonraki nesillere iletme arzusu taşır, güzelliğin ifadesidir. Bu anlatım sözle olursa şiir, ezgi ile olursa müzik, resim ile olursa ressamlık, oyma ile olursa heykeltıraşlık, bina ile olursa mimarlık olur.... Kurum olarak her zaman sanatın ve sanatçının yanında olduk ve bir çok ortak adım attık , atmaya da devam ediyoruz. İlimize özgü el sanatlarımızdan olan Mis Meyve Sabunu el Sanatı, Edirnekari ve Aynalı Süpürge El Sanatı ile yapılan hediyelik eşyaları ön plana çıkartıp sergilemek suretiyle bilinirliğini ve popülaritesini arttırmayı amaçlıyoruz. Edirne de yetişmiş yazarlarımız ve tarihçilerimiz ile görüşerek yayınlamış oldukları kitapları, eserleri otelimizde bulunduruyoruz. Ressamlarımızı, müzisyen arkadaşlarımızı operasyonlarımızın içine dahil ediyor ve bu suretle evvela bölgesel değerlerimizi tercih ediyoruz.

Şehrimizde sergilenen devlet tiyatrosu ve özel tiyatroların sahne programlarını personellerimizle de paylaşıyor ve ilgiyi bu alanlara çekerek, şehrin kültürel hareketlerine katkıda bulunmak istiyoruz.



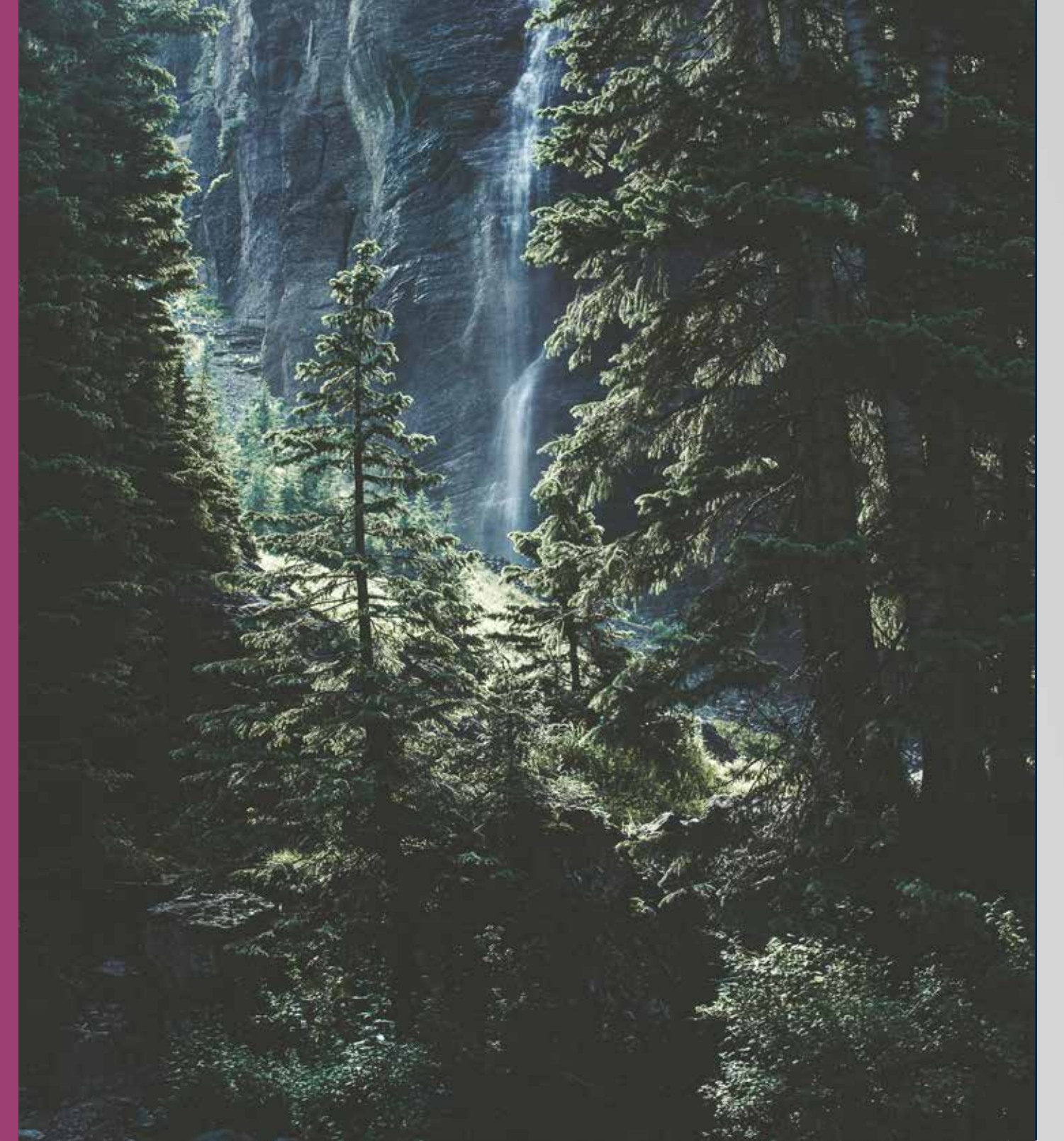
Odalarımızdaki Eski Edirne Çizimleri



## DOĞAL HAYATI ve HAYVAN HAKLARINI KORUMA

Büfedeki kalan yemekleri anlaşmalı olduğumuz bahçe ve barınaklardaki hayvanlara göndermekteyiz. Hayvanat Bahçeleri ile irtibata geçerek, evlat edinme programına dahil olduk ve bir rakun sahiplendik.

Karadaki yaşamı korumak adına her tür ormanın sürdürülebilir yönetiminin sağlanmasının desteklenmesi, ormansızlaşmanın sona erdirilmesi, tahrip edilmiş ormanların eski haline döndürülmesi, ağaçlandırma ve yeniden ormanlaştırmanın önemli ölçüde artırılması için destek verebileceğimiz uygulamaları planladık ve hayata geçirmek için TEMA Vakfına fidan bağışı yaptık. Aynı zamanda otel alanında peyzaj alanı oluşturularak ağaçlandırma ve yeşillendirme çalışması yaptık.





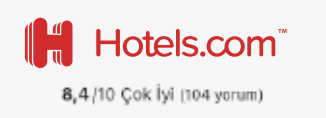
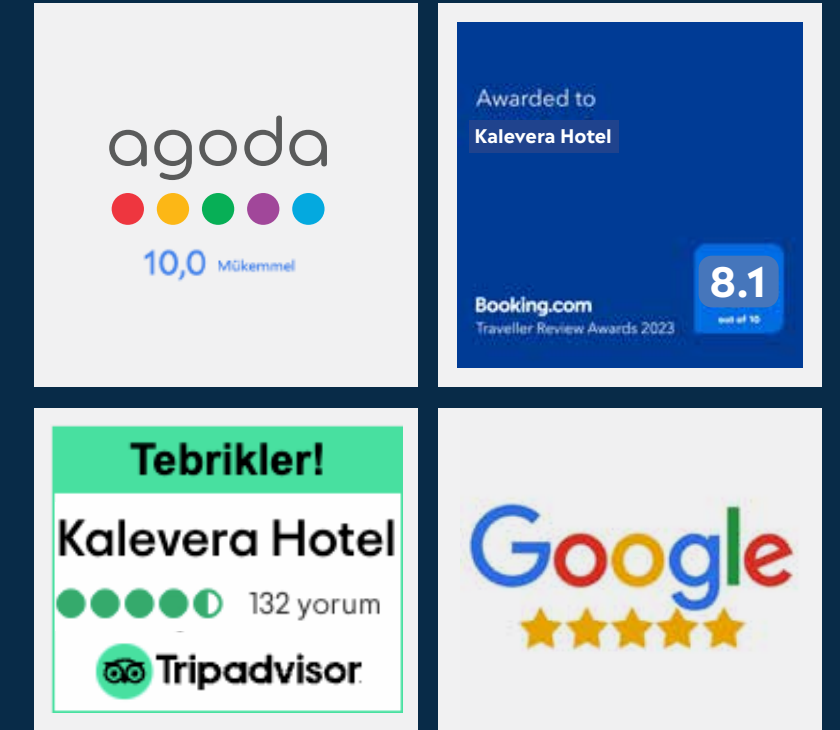
# MİSAFİRLERİMİZ

Misafir deneyimi, işimiz için son derece önemlidir. Misafirlerimizin beklentilerinin altında kalan hizmetler olursa hemen bizlere bildirmeleri için teşvik ediyoruz, böylece misafir memnuniyetinin konaklamaları boyunca devam etmesini ve unutulmaz bir deneyim yaşayarak yeniden gelmek üzere ayrılmalarını istiyoruz.

Otellerimizde misafirlerin 24 saat boyunca ihtiyaç ve eksiklerini takip ettiğimiz, hızlıca çözümlayebildiğimiz ve şikayetleri fırsata dönüştürerek sürekli iyileştirmeye katkıda bulunduğumuz "Misafir İlişkileri" hizmeti sayesinde memnuniyeti yönetme hedefiyle misafirlerle iletişimimizi güçlendiriyoruz.



Tüm departmanlar adına iyileştirme faaliyetleri ve yıllık aksiyon planları hazırlarken her bir misafirin taleplerini dikkate alarak planlama yapıyoruz. Yazılı ve dijital ortamlardan topladığımız misafir isteklerinin analizini yapan verileri, şikâyet yönetimine dahil olan tüm departman sorumluları eşliğinde inceleyip en hızlı ve en adil yollarla, misafir ve personel bilgilendirilerek ve herkesin memnuniyetini sağlanarak çözüme kavuşturuyoruz.



# İSTİHDAM

Kurum içerisinde istihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Yerel bölge halkının istihdamına özen göstererek, personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkıda bulunuyoruz.

Her yıl Dr. Sadık Ahmet Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi ve Trakya Üniversitesi öğrencilerine konaklama, mutfak ve servis bölümleri için staj imkanı sağlıyor, bölge öğrencilerine mesleki alanda destek oluyoruz.





**KALEVERA**  
HOTEL

TEŞEKKÜRLER

